

## Reklamační řád společnosti I-Xon a.s.

1. Všechny osoby, se kterými zaměstnanci společnosti I-Xon a.s., IČ 282 18 761, se sídlem Husitská 344/63, 130 00 Praha 3 (dále jen „Společnost“), komunikují v rámci náplně své práce jsou oprávněny se s reklamací či stížností týkající se jakéhokoliv pochybení ze strany zaměstnanců Společnosti při správě nevýkonného úvěru obrátit na Společnost a to na tel.: **+420 222 780 336**, email: [info@i-xon.cz](mailto:info@i-xon.cz) či osobně na recepci Společnosti na adrese sídla **Husitská 344/63, 130 00 Praha 3**.
2. Osoba, jež reklamaci či stížnost podává, je povinna uvést své jméno a příjmení a podrobnosti případu jehož se reklamace či stížnost týká, za účelem postoupení věci příslušnému oddělení Společnosti k co nejrychlejšímu vyřízení.
3. Veškeré reklamace jsou řešeny řádně a s odbornou péčí příslušným vedoucím oddělení jehož činnosti se reklamace či stížnost týká případně v součinnosti více oddělení Společnosti.
4. Společnost se zavazuje přijatou reklamaci či stížnost vyřídit bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě 14 dní od jejího přijetí, a to vždy bezplatně.
5. O způsobu vyřízení reklamace či stížnosti informuje osobu, která ji podala, za Společnost Mgr. Rudolf Pastorák osobně či pověřený zaměstnanec kontaktního centra.
6. Společnost vede evidenci přijatých a vyřízených reklamací a stížností.
7. Práva osob uplatňujících reklamaci či podávajících stížnost vyplývající jim ze zákona nejsou tímto reklamačním řádem, jakkoliv omezena či dotčena.
8. Tento reklamační řád je veřejně k dispozici na recepci v sídle Společnosti případně na internetových stránkách [www.i-xon.cz](http://www.i-xon.cz)
9. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 15. 8. 2024